

POLITICA DE PROTECTIE A DATELOR SI DE CONFIDENTIALITATE

Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale SC VERBITA SRL, cu sediul în Arad, Calea Aurel Vlaicu, nr. 282/1, România, în calitate de operator de date. Prin urmare, SC VERBITA SRL urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu principiile privind protecția datelor. Monitorizarea respectării cerințelor legale în acest domeniu este asigurată inclusiv de către responsabilul cu protecția datelor desemnat în cadrul SC VERBITA SRL, având următoarele date de contact: **dataprotection@verbita.ro**. Prezenta politică de confidențialitate vizează datele cu caracter personal ale clienților SC VERBITA SRL și ale celorlalți utilizatori ai acestei pagini de internet, inclusiv ai contului dumneavoastră ON LINE Prin date cu caracter personal se înțelege orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă, colectate prin intermediul acestei pagini de internet și contului dumneavoastră.

Scopurile prelucrării

Datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate voluntar cu ocazia creării contului de utilizator sau furnizate pe orice altă cale pusă la dispoziție prin această pagină de internet sunt prelucrate de către SC VERBITA SRL în următoarele scopuri:

- pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin în sarcina SC VERBITA SRL în contextul serviciilor prestate prin contul on-line sau această pagină de internet, inclusiv pentru procesarea solicitărilor dumneavoastră formulate prin intermediul contului on-line sau acestei pagini de internet (inclusiv colaborarea cu firmele de curierat în vederea transmiterilor comenzilor efectuate pe site)
- pentru desfășurarea relației contractuale dintre SC VERBITA SRL și dumneavoastră, inclusiv recuperării eventualelor creanțe, precum și protejării oricărui interes legitim al VERBITA, pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor dumneavoastră, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea;
- pentru activități de marketing direct și publicitate pentru produsele și serviciile SC VERBITA SRL sau ale partenerilor/ afiliatilor SC VERBITA SRL prin promovarea celor mai potrivite produse și servicii ale SC VERBITA SRL sau ale partenerilor/ afiliaților sai, inclusiv prin transmiterea de către SC VERBITA SRL a unor comunicări comerciale în

acest scop. Acolo unde este cerut de lege, aveți posibilitatea de a vă exprima consimțământul expres cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră în acest scop și primirea de comunicări comerciale prin bifarea căsuței corespunzătoare în contul dumneavoastră on line.

- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor dumneavoastră, utilizând mijloace automate și/ sau neautomate, în vederea generării de oferte personalizate. Prin sunteți de acord ca SC VERBITA SRL să utilizeze tehnici informatice care nu implică prezența unui factor uman și care pot duce la producerea unor efecte juridice în relația cu dumneavoastră sau care pot atrage anumite efecte cu un impact semnificativ în relația cu dumneavoastră. Prelucrarea datelor dumneavoastră în acest scop prezintă beneficiul de a vă oferi un serviciu cât mai apropiat de nevoile și interesele dumneavoastră, dar și de a vă sugera unele alegeri cu privire la produsele/serviciile SC VERBITA SRL
- în scopul evaluării gradului dumneavoastră de satisfacție cu privire la produsele/serviciile SC VERBITA SRL , a colaboratorilor/afiliaților sai(de exemplu Dacia, Renault, Nissan)
- în scopul unor analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale.
- Attentionare privind expirarea unor polite de asigurare, a ITP-ului, sau altor termene de valabilitate a diferitelor servicii prstate de SC VERBITA SRL si colaboratorilor/afiliaților sai
- mesaje de felicitare

Temeiul juridic al prelucrărilor

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile de mai sus are la bază:

- obligațiile legale care incumbă în sarcina SC VERBITA SRL ca urmare a operațiunilor prin intermediul acestei pagini de internet sau contului ON LINE;
- interesul legitim al SC VERBITA SRL de a-și promova produsele și/sau serviciile;
- consimțământul dumneavoastră în ce privește activitățile de marketing/publicitate și alte prelucrări pentru care legislația în domeniu prevede obligativitatea obținerii consimțământului.

În măsura în care ați exprimat consimțământul dumneavoastră cu privire la o anumite prelucrare, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment.

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate în vederea prelucrării lor pe durata necesară atingerii scopurilor de prelucrare menționate mai sus și ulterior potrivit cerințelor din politicile noastre interne și în conformitate cu cerințele legale.

Dezvăluirea datelor cu caracter personal

În contextul îndeplinirii scopurilor de prelucrare, SC VERBITA SRL poate dezvălui datele astfel colectate către partenerii săi contractuali, către afiliații săi, către persoane împuternicite care prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe seama SC VERBITA SRL ori către autoritățile publice centrale/ locale, în următoarele cazuri:

- pentru administrarea, întreținerea, personalizarea și îmbunătățirea acestei pagini de internet, inclusiv a contului DUMNEAVOASTRA ON LINE și a serviciilor derulate prin intermediul acestora;
- pentru îndeplinirea unor obligații contractuale de către SC VERBITA SRL cum ar fi servicii de relaționare cu clienții, de imprimare și trimitere facturi etc.;
- în situațiile în care această dezvăluire ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități, obținute ca urmare a participării dumneavoastră la diverse jocuri sau concursuri cu caracter promoțional, sau alte campanii promoționale organizate de către SC VERBITA SRL;
- în cazul unor campanii promoționale organizate de către SC VERBITA SRL împreună cu diverși parteneri contractuali sau afiliați ai SC VERBITA SRL;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de materiale cu caracter publicitar/promoțional, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvăluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege.

Transferul datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE, către societățile afiliate SC VERBITA SRL sau către diverși împuterniciți ai SC VERBITA SRL. Transferurile în afara UE se vor realiza fie în baza unei decizii a Comisiei EU în baza careia s-a constatat caracterul adecvat de protecție al datelor în statele respective, fie către entități care asigură garanții de securitate corespunzătoare, drepturile dumneavoastră conform prezentei politici de confidențialitate nefiind afectate în vreun mod negativ.

Furnizarea datelor cu caracter personal

Furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară pentru ca dumneavoastră să puteți beneficia de oferte cu privire la produsele/ serviciile SC VERBITA SRL sau ale partenerilor/ afiliaților SC VERBITA SRL sau pentru ca SC VERBITA SRL să poată gestiona solicitările dumneavoastră cu privire la încheierea sau executarea contractelor cu SC VERBITA SRL. Refuzul furnizării datelor cu caracter personal poate avea drept consecință imposibilitatea beneficierei de serviciile menționate mai sus.

Măsuri de securitate a datelor

SC VERBITA SRLSRL va aplica în utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal măsurile tehnice și organizatorice necesare în vederea asigurării securității acestora, protejării împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

Drepturile de care beneficiați

În legătură cu această prelucrare de date, aveți dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării în limitele și condițiile prevăzute de lege, precum și dreptul la portabilitatea datelor. De asemenea, dacă alegeți să oferiți

consimțământul dumneavoastră cu privire la anumite prelucrări, aveți dreptul să-l retrageți în orice moment.

În plus, aveți dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau la instanțele de judecată, în cazul în care considerați că SC VERBITA SRL v-a încălcat vreun drept în baza prevederilor legale.

Această pagină de internet folosește fișiere de tip cookie. Pentru mai multe informații **cu privire la modul în care se folosesc aceste fișiere, vă rugăm să accesați următorul link:**

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate, vă rugăm să vă adresați la: ARAD, Calea Aurel Vlaicu, nr.282/1 Telefon 0257-227056, Fax0257-227.055 și/ sau la adresa de e-mail: dataprotection@verbita.ro.